

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W SERWISIE ZNANEMIEJSCE.PL

Wersja 1.2 | Data wejścia w życie: 10 Kwietnia 2026 r.

Archiwum wersji: <https://znanemiejsce.pl/timelines/rules>

§1. DEFINICJE

- ZnaneMiejsce (Usługodawca)** – Znanemiejsce sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szybowcowa 25, 54-130 Wrocław, KRS: 0001179504, NIP: 8943263007, REGON: 542040675.
- Aplikacja** – oprogramowanie chmurowe udostępniane w modelu SaaS, dostępne obligacyjnie przez przeglądarkę internetową pod adresem app.znanemiejsce.pl, a także — w miarę dostępności — przez dedykowaną aplikację mobilną. Oprogramowanie przeznaczone jest do zarządzania nawiązywaniem relacji B2C.
- Partner** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Aplikacji w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową oraz utworzyła konto w Aplikacji w celu świadczenia usług dla Klientów. Każdy Partner jest przedsiębiorcą w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Firma** – wyodrębniona w ramach Aplikacji struktura przypisana do Partnera, służąca do gromadzenia danych Klientów, zarządzania czasem pracowników, nawiązywania kontaktu z klientami oraz podpisywanie umów w ramach E-Podpis.
- Klient** – podmiot wprowadzony do Aplikacji przez Partnera. Klient nie jest stroną umowy z Usługodawcą.
- Pracownik** – osoba upoważniona przez Partnera do korzystania z Aplikacji w ramach jego Firmy. Za działania Pracownika pełną odpowiedzialność ponosi Partner.
- Moneta** – wewnętrzna jednostka rozliczeniowa Aplikacji. 100 Monet = 1,00 PLN brutto. Monety służą wyłącznie do opłacania funkcji Aplikacji i nie stanowią pieniądza elektronicznego.
- Pakiet Startowy** – jednorazowe przyznanie 1 000 Monet (wartość: 10,00 PLN brutto) każdemu nowemu Partnerowi po pierwszej Rejestracji. Pakiet Startowy nie podlega zwrotowi ani wypłacie. Jednorazowa możliwość rejestracji Firmy przez Partnera w oprogramowaniu usługowcy bezpłatnie.
- E-Podpis** – funkcja techniczna Aplikacji umożliwiająca złożenie oświadczenia woli w formie dokumentowej zgodnie z art. 77² Kodeksu cywilnego.
- Ścieżka Audytorowa** – zestaw metadanych rejestrowanych przez Aplikację przy podpisaniu dokumentu lub złożeniu oświadczenia: adres IP, znacznik czasu (timestamp), User-Agent przeglądarki Klienta.
- Komunikat** – wiadomość e-mail lub SMS wysyłana przez Aplikację do Klienta na zlecenie i w imieniu Partnera, z danymi i treścią wprowadzonymi przez Partnera.
- Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania z Aplikacji, stanowiący jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§2. REJESTRACJA I KONTO

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga Rejestracji, tj. utworzenia konta Partnera poprzez podanie adresu e-mail i hasła lub z wykorzystaniem dostępnych metod logowania zewnętrznego (np. Google SSO) oraz akceptacji Regulaminu.
2. Rejestracji może dokonać wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, działająca we własnym imieniu jako przedsiębiorca lub jako uprawniony reprezentant osoby prawnej bądź jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej.
3. Partner zobowiązany jest podawać dane zgodne ze stanem faktycznym i niezwłocznie je aktualizować. Podanie danych nieprawdziwych stanowi podstawę do natychmiastowego zawieszenia lub usunięcia konta.
4. Jeden adres e-mail uprawnia do jednego konta Partnera. Zakładanie wielu kont w celu obejścia ograniczeń Regulaminu lub uzyskania wielokrotnego Pakietu Startowego jest zabronione i stanowi podstawę do usunięcia wszystkich kont danego Partnera.
5. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo danych dostępowych do konta i za wszelkie działania podjęte z jego konta, chyba że wykaże, że dostęp nastąpił bez jego wiedzy i winy.
6. W przypadku podejrzenia nieautoryzowanego dostępu do konta Partner zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Usługodawcę na adres kontakt@znanemiejsce.pl. Do czasu powiadomienia Partner ponosi odpowiedzialność za działania podjęte z jego konta.
7. Usługodawca zastrzega prawo do weryfikacji danych rejestracyjnych oraz do zawieszenia konta do czasu ich potwierdzenia. W okresie zawieszenia Partner zachowuje dostęp do podglądu swoich danych, lecz nie może korzystać z funkcji płatnych ani dokonywać doładowań.
8. Zmiana Partnera przypisanego do Firmy (cesja konta) jest możliwa wyłącznie na pisemny wniosek złożony na adres kontakt@znanemiejsce.pl. Wniosek musi zawierać: dane dotychczasowego Partnera, dane nowego Partnera oraz dokument potwierdzający podstawę prawną cesji (np. umowa sprzedaży przedsiębiorstwa, akt przekształcenia). Usługodawca rozpatruje wniosek w terminie 14 dni. Do czasu rozpatrzenia wniosku za konto odpowiada dotychczasowy Partner.
9. Partner może w każdej chwili usunąć konto poprzez opcję dostępną w ustawieniach Aplikacji lub przesyłając żądanie na adres kontakt@znanemiejsce.pl. Usunięcie konta jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy ze skutkiem natychmiastowym zgodnie z §10 ust. 2. Dane są przechowywane przez 30 dni od usunięcia konta, po czym zostają trwale usunięte.
10. Konto, na którym nie odnotowano żadnej aktywności przez okres 24 miesiące, może zostać przez Usługodawcę uznane za nieaktywne. Usługodawca powiadomi Partnera e-mailem z 30-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze usunięcia konta. Brak reakcji w tym terminie jest traktowany jako zgoda na usunięcie konta i wszystkich powiązanych danych.
11. W przypadku śmierci Partnera będącego osobą fizyczną lub prawomocnego zakończenia działalności podmiotu będącego Partnerem, konto może zostać przejęte przez następcę prawnego na zasadach określonych w ust. 8, bądź usunięte na żądanie uprawnionego następcy.

§2a. KONTA PRACOWNIKÓW

1. Partner może tworzyć konta dla Pracowników w ramach swojej Firmy.
2. Pracownik akceptuje niniejszy Regulamin przy pierwszym logowaniu do Aplikacji, poprzez zaznaczenie checkboxa potwierdzającego zapoznanie się z jego treścią. Bez akceptacji Regulaminu korzystanie z Aplikacji jest niemożliwe.
3. O zmianie Regulaminu Pracownik jest powiadamiany poprzez baner wyświetlany przy kolejnym logowaniu do Aplikacji, wymagający aktywnej akceptacji nowej wersji przed uzyskaniem dostępu.
4. Za poinformowanie Pracowników o warunkach korzystania z Aplikacji odpowiada Partner.
5. Partner jest Administratorem danych osobowych Pracowników w zakresie, w jakim dane te są przetwarzane w Aplikacji. Znanemiejsce przetwarza dane Pracowników wyłącznie jako Procesor na podstawie DPA.

§3. RODZAJ I ZAKRES USŁUG

1. Usługodawca dostarcza wyłącznie narzędzia technologiczne w modelu SaaS, w szczególności: moduł CRM, kalendarz wizyt, infrastrukturę do e-podpisów, narzędzia raportowe oraz moduł Komunikatów.
2. **Kanały dostępu do Aplikacji:** Usługodawca zobowiązuje się zapewnić dostęp do Aplikacji za pośrednictwem przeglądarki internetowej (**kanał obligatoryjny**). Dostęp przez dedykowaną aplikację mobilną stanowi funkcję dodatkową udostępnianą **w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych**, bez gwarancji ciągłości ani kompletności funkcjonalnej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności lub ograniczoną funkcjonalność aplikacji mobilnej.
3. Wyłączenie pośrednictwa: Znanemiejsce nie jest platformą sprzedażową ani marketplace'em. Usługodawca nie uczestniczy w transakcjach pomiędzy Partnerem a Klientem, nie promuje usług Partnera i nie gwarantuje pozyskania Klientów.
4. Relacja prawna wynikająca z usług świadczonych przez Partnera oraz umów podpisywanych w Aplikacji zachodzi wyłącznie na linii Partner – Klient.
5. Usługodawca dołoży należytej staranności, aby Aplikacja była dostępna przez przeglądarkę internetową 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Dopuszczalne są przerwy techniczne nieprzekraczające łącznie 12 godzin w miesiącu kalendarzowym, o których Usługodawca będzie informować z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem (z wyłączeniem awarii). Powyższe zobowiązanie SLA dotyczy wyłącznie dostępu przez przeglądarkę.
6. Usługodawca zastrzega prawo do wprowadzania zmian i ulepszeń Aplikacji, w tym do czasowego zawieszenia wybranych funkcji na czas prac serwisowych.

§4. PŁATNOŚCI I SYSTEM MONET

1. Korzystanie z wybranych funkcji Aplikacji wymaga posiadania salda Monet.
2. **Pakiet Startowy:** Każdy nowy Partner otrzymuje jednorazowo 1 000 Monet (wartość 10,00 PLN brutto) nieodpłatnie po pierwszej Rejestracji. Pierwsza Firma jest zakładana bezpłatnie.
3. Doładowanie salda (zakup Monet) odbywa się poprzez panel Aplikacji, z wykorzystaniem dostępnych metod płatności (karta, przelew). Transfer środków jest nieodwracalny.

4. Usługodawca nie dokonuje zwrotu środków za zakupione i niewykorzystane Monety, z zastrzeżeniem §10 ust. 6(c) (rozwiązanie umowy z winy Usługodawcy).
5. Monety nie są pieniądzem elektronicznym w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych. Nie podlegają oprocentowaniu ani wymianie na walutę.
6. Monety wygasają w przypadku braku aktywności na koncie Partnera przez nieprzerwany okres 12 miesięcy. Usługodawca powiadomi Partnera e-mailem na 30 dni przed wygaśnięciem.
7. Faktury VAT są wystawiane automatycznie i dostarczane na adres e-mail Partnera po każdej transakcji doładowania. Partner zobowiązany jest do podania poprawnych danych do faktury.
8. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany cennika Monet (wartości 1 Monety w PLN) z zachowaniem co najmniej 30-dniowego okresu powiadomienia. Zmiana cennika nie wpływa na Monety już zakupione.

§5. MODUŁ E-PODPISU I DOKUMENTACJI

1. Usługodawca udostępnia infrastrukturę do przesyłania i podpisywania plików (m.in. .docx, .pdf).
2. Usługodawca nie weryfikuje treści dokumentów wgranych przez Partnera pod kątem prawnym ani merytorycznym.
3. Partner oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia do oferowania usług objętych podpisywaną dokumentacją oraz że treść dokumentów jest zgodna z obowiązującym prawem.
4. **Forma dokumentowa:** E-Podpis w Aplikacji realizowany jest w formie dokumentowej (art. 77² k.c.). Partner ponosi pełną odpowiedzialność za ocenę, czy dana czynność prawna nie wymaga formy wyższej (np. pisemnej pod rygorem nieważności, aktu notarialnego).
5. Usługodawca rejestruje Ścieżkę Audytową każdego podpisu. Dane Ścieżki Audytowej są przechowywane przez 10 lat od daty podpisu i udostępniane Partnerowi na żądanie.
6. Partner nie może wykorzystywać modułu e-podpisu do podpisywania dokumentów bezprawnych, wprowadzających w błąd lub naruszających prawa osób trzecich.

§6. ZASADY KORZYSTANIA I ZAKAZY

1. Partner zobowiązuje się korzystać z Aplikacji wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem, przepisami prawa i postanowieniami Regulaminu.
2. **Zabrania się w szczególności:**
 - a) wprowadzania danych nieprawdziwych lub naruszających prawa osób trzecich;
 - b) podejmowania działań mogących zakłócić działanie Aplikacji (ataki, skanowanie, przeciążenia);
 - c) kopiowania, dekompilowania, inżynierii wstecznej kodu Aplikacji;
 - d) wykorzystywania Aplikacji do wysyłania spamu lub treści niezgodnych z prawem;
 - e) odsprzedaży dostępu do Aplikacji osobom trzecim bez pisemnej zgody Usługodawcy;
 - f) zakładania wielu kont w celu uzyskania wielokrotnego Pakietu Startowego;
 - g) wprowadzania do bazy danych Aplikacji numerów telefonów lub adresów e-mail bez posiadania stosownej podstawy prawnej do ich przetwarzania i wysyłki Komunikatów.

3. Naruszenie zakazów, o których mowa w ust. 2, może skutkować natychmiastowym zawieszeniem lub usunięciem konta Partnera bez prawa do zwrotu środków za zakupione Monety.
4. Usługodawca może zablokować konto Partnera tymczasowo lub trwale, jeśli korzystanie z Aplikacji zagraża bezpieczeństwu innych Partnerów, Klientów lub infrastruktury Usługodawcy.

Odpowiedzialność za Komunikaty (e-mail i SMS)

5. **Partner ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność** za treść oraz skutki wszystkich Komunikatów (wiadomości e-mail i SMS) wysyłanych za pośrednictwem Aplikacji do Klientów, w tym za:
 - a) prawidłowość adresów e-mail i numerów telefonów odbiorców wprowadzonych do Aplikacji;
 - b) zgodność treści Komunikatów z prawem, w szczególności z Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO;
 - c) posiadanie ważnej i odpowiedniej zgody odbiorcy lub innej podstawy prawnej do wysyłki Komunikatów o charakterze handlowym lub marketingowym;
 - d) wszelkie szkody poniesione przez osoby trzecie będące następstwem wysłania Komunikatu na błędny adres lub numer telefonu.
6. Usługodawca pełni wyłącznie rolę technicznego pośrednika (dostawcy infrastruktury) w procesie wysyłki Komunikatów i nie weryfikuje ich treści, adresów odbiorców ani podstaw prawnych wysyłki. Usługodawca nie jest nadawcą Komunikatów w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
7. W przypadku gdy wysłanie Komunikatu przez Partnera spowoduje naruszenie prawa lub szkodę po stronie osoby trzeciej, Partner zobowiązuje się zwolnić Usługodawcę z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu (klauzula indemnifikacyjna) i pokryć wszelkie uzasadnione koszty poniesione przez Usługodawcę w związku z roszczeniami osób trzecich.
8. Usługodawca zastrzega prawo do zawieszenia możliwości wysyłki Komunikatów przez Partnera w przypadku uzyskania wiarygodnych informacji o naruszeniu przez Partnera przepisów prawa w zakresie wysyłki wiadomości elektronicznych lub SMS, bez prawa do odszkodowania ze strony Partnera.

§7. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść oświadczeń woli składanych przez Partnera i Klienta za pośrednictwem Aplikacji.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.
3. Usługodawca nie odpowiada za utracone korzyści (lucrum cessans) Partnera bądź Klienta.
4. Łączna odpowiedzialność Usługodawcy wobec Partnera z jakiegokolwiek tytułu (poza odpowiedzialnością deliktową za szkody wyrządzone umyślnie) jest ograniczona do kwoty Monet zakupionych przez danego Partnera w ciągu ostatnich 6 miesięcy poprzedzających zdarzenie powodujące szkodę.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Aplikacji wynikające z działań operatorów telekomunikacyjnych, awarii sieci Internet lub okoliczności będących siłą wyższą (§13).
6. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za działania swoich Pracowników oraz za prawidłowość danych wprowadzanych do Aplikacji.

§8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

⚠ *DPA jako część regulaminu jest dopuszczalne prawnie (art. 28 ust. 3 RODO). Załącznik nr 1 musi zawierać wszystkie wymagane elementy z art. 28 ust. 3 lit. a–h RODO.*

1. Partner pełni rolę Administratora Danych Osobowych swoich Klientów w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO. Usługodawca pełni rolę Podmiotu Przetwarzającego (Procesora) w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowi zawarcie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA) na warunkach określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Usługodawca przetwarza dane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usługi SaaS.
3. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę jako Administratora danych Partnera określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem: <https://app.znanemiejsce.pl/polityka-prywatnosci>.

§9. LICENCJA I WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Usługodawca udziela Partnerowi niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem i postanowieniami Regulaminu, na czas trwania umowy.
2. **Zakres licencji:** Partner jest uprawniony do korzystania z Aplikacji wyłącznie za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub — o ile jest dostępna — dedykowanej aplikacji mobilnej, zgodnie z §3 ust. 2. Licencja nie obejmuje dostępu do kodu źródłowego.
3. **Własność intelektualna Usługodawcy.** Wszelkie prawa własności intelektualnej i przemysłowej do Aplikacji i wszystkich jej elementów należą wyłącznie do Usługodawcy lub jego licencjodawców, w szczególności:
 - a) prawa autorskie do kodu źródłowego, interfejsów użytkownika (UI/UX), dokumentacji, materiałów szkoleniowych i treści Aplikacji (Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych);
 - b) know-how i tajemnica przedsiębiorstwa: wszelka wiedza techniczna, biznesowa i organizacyjna dotycząca Aplikacji, w tym algorytmy, architektura systemu, metody przetwarzania danych, procedury operacyjne i modele biznesowe, chronione na podstawie Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (art. 11);
 - c) prawa do baz danych: struktura i zawartość baz danych Aplikacji chronione na podstawie Ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;
 - d) znaki towarowe, nazwy handlowe, logotypy i inne oznaczenia odróżniające Usługodawcy, w tym nazwa "ZnaneMiejsce" i "ZnaneMiejsce.pl";
 - e) nazwy domen internetowych zarejestrowanych przez Usługodawcę.
4. **Zakazy:** Partnerowi zabrania się w szczególności:
 - a) kopiowania, dekompilowania, dezasemblowania lub stosowania inżynierii wstecznej wobec kodu Aplikacji;
 - b) tworzenia produktów lub usług konkurencyjnych wobec Aplikacji z wykorzystaniem jej elementów, interfejsów lub know-how;
 - c) ujawniania osobom trzecim informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Usługodawcy, uzyskanych w związku z korzystaniem z Aplikacji;
 - d) używania nazwy, logotypu lub znaku towarowego ZnaneMiejsce bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy;

- e) usuwania lub modyfikowania informacji o prawach autorskich lub znakach towarowych zawartych w Aplikacji.
- 5. Obowiązek zachowania poufności w zakresie know-how i tajemnicy przedsiębiorstwa Usługodawcy wiąże Partnera przez czas trwania umowy oraz przez 3 lata od jej rozwiązania.
- 6. Naruszenie postanowień niniejszego paragrafu uprawnia Usługodawcę do żądania naprawienia szkody na zasadach ogólnych, niezależnie od innych środków prawnych.

§10. ZAWARCIE, ZMIANA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje z chwilą akceptacji Regulaminu podczas Rejestracji. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
2. Partner może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym poprzez usunięcie konta w ustawieniach Aplikacji lub poprzez przesłanie oświadczenia na adres kontakt@znanemiejsce.pl. Wypowiedzenie złożone e-mailem jest skuteczne z chwilą jego doręczenia na skrzynkę Usługodawcy. Usługodawca potwierdza przyjęcie wypowiedzenia w terminie 2 dni roboczych.
3. W przypadku podejrzenia naruszenia Regulaminu przez Partnera Usługodawca może w pierwszej kolejności zawiesić konto Partnera, powiadamiając go e-mailem o podstawie zawieszenia. Partner ma 7 dni na złożenie wyjaśnień. Po upływie tego terminu lub w przypadku braku wyjaśnień Usługodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. **Usługodawca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym** — bez uprzedniego zawieszenia konta — w przypadku:
 - a) rażącego naruszenia Regulaminu zagrażającego bezpieczeństwu innych Partnerów, Klientów lub infrastruktury Aplikacji;
 - b) prowadzenia przez Partnera działalności sprzecznej z prawem;
 - c) podania przez Partnera nieprawdziwych danych przy Rejestracji.
5. Usługodawca może wypowiedzieć umowę z przyczyn niezależnych od winy Partnera z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Powiadomienie jest przesyłane na adres e-mail Partnera i jest skuteczne z chwilą doręczenia.
6. **Skutki rozwiązania umowy:**
 - a) Partner traci dostęp do Aplikacji z chwilą rozwiązania umowy;
 - b) Usługodawca przechowuje dane Partnera i Klientów przez 30 dni od daty rozwiązania, po czym dane są trwale usuwane. Partner może w tym czasie pobrać kopię danych poprzez narzędzie eksportu dostępne w Aplikacji lub złożyć żądanie przekazania danych w formacie CSV na adres kontakt@znanemiejsce.pl;
 - c) niewykorzystane Monety nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem rozwiązania umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Usługodawcy (ust. 5). W takim przypadku Usługodawca zwraca równowartość salda Monet; Partner zobowiązany jest podać numer rachunku bankowego do zwrotu w terminie 14 dni od rozwiązania umowy. Po upływie tego terminu roszczenie o zwrot wygasa.

§11. REKLAMACJE

1. Partner ma prawo złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Aplikacji lub realizacji usług.

2. Reklamację należy zgłosić na adres e-mail: kontakt@znanemiejsce.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny w Aplikacji, w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać: oznaczenie Partnera (nazwa Firmy, adres e-mail), opis problemu oraz datę jego wystąpienia.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji termin może zostać przedłużony do 30 dni – Usługodawca poinformuje o tym Partnera.
5. Usługodawca zastrzega prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, jeśli wynika ona z nieprzestrzegania Regulaminu przez Partnera.

§12. ZMIANA REGULAMINU

1. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku: zmiany przepisów prawa, rozszerzenia lub zmiany zakresu usług, konieczności dostosowania Regulaminu do decyzji sądowych lub administracyjnych.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi Partnera pocztą elektroniczną na adres przypisany do konta, z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed datą wejścia zmian w życie.
3. Aktualna wersja Regulaminu oraz pełne archiwum historyczne wszystkich wersji (wraz z datami obowiązywania) są dostępne publicznie pod adresem: <https://znanemiejsce.pl/timelines/rules>. Po zalogowaniu w Aplikacji, Partner jest zobowiązany do zaakceptowania nowej wersji Regulaminu przed uzyskaniem dostępu.
4. Jeśli Partner nie akceptuje zmienionego Regulaminu, może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym przed datą wejścia zmian w życie. Kontynuowanie korzystania z Aplikacji po tej dacie oznacza akceptację nowego Regulaminu.
5. Zmiany nieistotne (np. korekty redakcyjne, zmiany danych kontaktowych) mogą wchodzić w życie bez zachowania 14-dniowego okresu.

§13. SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami, na które strona nie miała wpływu, mimo dochowania należytej staranności, w szczególności: klęskami żywiołowymi, wojną, aktami terroryzmu, awarią infrastruktury krytycznej, pandemią, działaniami władz publicznych.
2. Strona dotknięta siłą wyższą zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą stronę o zaistnieniu i ustaniu okoliczności siły wyższej.
3. W przypadku gdy okoliczności siły wyższej trwają dłużej niż 60 dni, każda ze stron może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym bez konsekwencji finansowych.

§14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.
2. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu strony będą starały się rozwiązać polubownie. W razie braku porozumienia spory podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby

Usługodawcy (Wrocław), z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących dotyczących właściwości sądu.

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Strony zobowiązują się zastąpić postanowienie nieważne postanowieniem zgodnym z prawem i oddającym cel pierwotnego zapisu.
 4. Aktualna wersja Regulaminu oraz archiwum wersji historycznych dostępne są pod adresem: <https://znanemiejsce.pl/timelines/rules>. Regulamin dostępny jest w języku polskim.
 5. Kontakt z Usługodawcą: kontakt@znanemiejsce.pl | adres: ul. Szybowcowa 25, 54-130 Wrocław.
-