

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Serwisu Znanemiejsce.pl

Wersja 1.0 | Data wejścia w życie: 14 maja 2026 r.

§1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Nazwa	Znanemiejsce sp. z o.o.
Adres	ul. Szybowcowa 25, 54-130 Wrocław
KRS	0001179504
NIP	8943263007
REGON	542040675
E-mail	kontakt@znanemiejsce.pl
Strona www	https://app.znanemiejsce.pl

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje, w jaki sposób Znanemiejsce przetwarza dane osobowe osób korzystających z serwisu znanemiejsce.pl oraz aplikacji SaaS (dalej: "Aplikacja") — w szczególności Partnerów (przedsiębiorców) oraz anonimowych odwiedzających stronę.

Jeśli jesteś Klientem Partnera korzystającego z Aplikacji — Administratorem Twoich danych jest Partner (przedsiębiorca), a Znanemiejsce przetwarza je wyłącznie w jego imieniu na podstawie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA — Załącznik nr 1 do Regulaminu). W sprawach dotyczących Twoich danych skontaktuj się bezpośrednio z Partnerem.

§2. Cele i podstawy prawne przetwarzania

2.1 Partnerzy (przedsiębiorcy rejestrujący konto)

Przetwarzamy dane Partnerów w następujących celach:

- Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług SaaS — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).
- Wystawianie faktur VAT i rozliczenia płatności — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny, przepisy podatkowe i rachunkowe).
- Obsługa reklamacji i komunikacja z Partnerem — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO (uzasadniony interes).

- Marketing własnych usług ZnaneMiejsce (np. e-mail o nowych funkcjach) — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes) lub zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) — w zależności od kanału komunikacji.
- Zapewnienie bezpieczeństwa Aplikacji, wykrywanie nadużyć — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes).

2.2 Anonimowi odwiedzający stronę

W stosunku do osób, które odwiedzają stronę bez rejestracji, przetwarzamy dane wyłącznie w zakresie:

- Niezbędnym do działania strony i zapewnienia bezpieczeństwa — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Analityki ruchu (anonimowe dane o odwiedzanych stronach i interakcjach) — wyłącznie za Twoją zgodą wyrażoną w banerze cookies: art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- Remarketingu i dopasowania reklam — wyłącznie za Twoją zgodą: art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

§3. Jakie dane zbieramy

3.1 Dane Partnerów

- Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko lub nazwa firmy.
- Dane kontaktowe: adres e-mail, opcjonalnie numer telefonu.
- Dane rejestracyjne: NIP, KRS, REGON, adres siedziby (do celów fakturowania).
- Dane logowania: adres e-mail i zaszyfrowane hasło lub token logowania zewnętrznego (Google SSO).
- Dane transakcyjne: historia doładowań Monet, faktury VAT.
- Dane techniczne: adres IP, User-Agent przeglądarki, znaczniki czasu logowań i operacji (Ścieżka Audytowa).

3.2 Odwiedzający stronę (za zgodą na cookies analityczne)

- Anonimowy identyfikator sesji — generowany po stronie serwera, niepowiązany z danymi osobowymi.
- Źródło wejścia na stronę (np. kampania, wyszukiwarka, bezpośredni link).
- Odwiedzone podstrony i czas wizyty.
- Interakcje z kalkulatorem cenowym (liczba użyć, przedziały wartości).

- Typ urządzenia (desktop / mobile).

Jeżeli odwiedzający zarejestruje się jako Partner, sesja anonimowa może zostać powiązana z jego kontem wyłącznie w zakresie analizy ścieżki zakupowej przed rejestracją.

3.3 Danych, których NIE zbieramy

- Nie zbieramy odcisków palca przeglądarki (browser fingerprint).
- Nie przetwarzamy danych szczególnych kategorii (art. 9 RODO) w związku z korzystaniem ze strony marketingowej.
- Nie zapisujemy danych kart płatniczych — płatności obsługuje zewnętrzny operator.

§4. Pliki cookies i podobne technologie

Korzystamy z plików cookies (ciasteczek), czyli niewielkich plików tekstowych przechowywanych na Twoim urządzeniu.

4.1 Kategorie cookies

Niezbędne (zawsze aktywne)

Są wymagane do prawidłowego działania serwisu: obsługa sesji technicznej, ochrona przed atakami CSRF, zapamiętanie preferencji wyświetlania. Nie wymagają Twojej zgody i nie mogą zostać wyłączone.

Analityczne (za Twoją zgodą)

Anonimowe dane o sposobie korzystania ze strony — np. które podstrony są najczęściej odwiedzane i jak długo trwa wizyta. Pomagają nam ulepszać serwis. Nie identyfikujemy Cię jako osoby fizycznej.

Marketingowe (za Twoją zgodą)

Remarketing i wyświetlanie dopasowanych reklam w sieciach zewnętrznych (m.in. Google Ads). Aktywowane wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie wyraźnej zgody.

4.2 Zarządzanie zgodą

Przy pierwszej wizycie wyświetlamy baner umożliwiający wybór kategorii cookies. Zgodę możesz w dowolnym momencie cofnąć lub zmienić, klikając link "Zarządzaj cookies" dostępny w stopce strony.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

4.3 Jak usunąć cookies

- Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
- Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie>

§5. Odbiorcy danych i podprocesory

Dane osobowe Partnerów mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- Podprocesory świadczące usługi infrastrukturalne i komunikacyjne (lista poniżej).
- Organy publiczne, gdy obowiązek przekazania wynika z przepisów prawa (np. UODO, organy podatkowe).
- Podmioty świadczące usługi prawne lub audytorskie — wyłącznie w zakresie niezbędnym do ochrony prawnej ZnaneMiejsce.

Aktualna lista podprocesorów:

Nazwa	Cel	Kraj/ region	Podstawa transferu
Hetzner Online GmbH / Cloudflare, Inc.	Hosting, CDN, infrastruktura chmurowa	UE	Decyzja adekwatności / SCC
ActiveCampaign, LLC	Wysyłka e-mail (Komunikaty do Klientów Partnera)	UE / USA	SCC / Data Privacy Framework
Dostawca SMS (dane dostępne w Aplikacji)	Wysyłka SMS (Komunikaty do Klientów Partnera)	UE	SCC
Operator płatności (dane dostępne w Aplikacji)	Procesowanie płatności (wyłącznie dane Partnera)	UE	Decyzja adekwatności

Dane Partnerów nie są przekazywane do państw trzecich bez zastosowania odpowiednich zabezpieczeń określonych w art. 46 RODO (standardowe klauzule umowne SCC lub decyzja Komisji Europejskiej o adekwatności ochrony).

§6. Czas przechowywania danych

6.1 Dane Partnerów

- Dane konta — przez czas trwania umowy oraz 30 dni po jej rozwiązaniu (możliwość exportu danych), następnie trwale usunięcie.

- Faktury VAT i dokumenty księgowe — 5 lat od końca roku podatkowego, zgodnie z przepisami o rachunkowości.
- Ścieżka Audytowa podpisów e-dokumentów — 10 lat od daty podpisu (§5 Regulaminu).
- Konta nieaktywne — 24 miesiące od ostatniej aktywności, po uprzednim 30-dniowym powiadomieniu e-mail.

6.2 Dane analityczne (cookies)

- Anonimowe dane sesji — do 13 miesięcy od ostatniej aktywności.
- Dane marketingowe — do 12 miesięcy lub do wycofania zgody.

§7. Twoje prawa

Na podstawie RODO przysługują Ci następujące prawa w odniesieniu do Twoich danych osobowych:

- **Prawo dostępu (art. 15 RODO)** — możesz uzyskać informację, jakie dane przetwarzamy i otrzymać ich kopię.
- **Prawo do sprostowania (art. 16 RODO)** — możesz żądać poprawiania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
- **Prawo do usunięcia (art. 17 RODO)** — możesz żądać usunięcia danych, gdy nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)** — możesz żądać wstrzymania przetwarzania w określonych przypadkach.
- **Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)** — możesz otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanej formie (CSV) i przenieść je do innego administratora.
- **Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO)** — możesz sprzeciwić się przetwarzaniu opartemu na uzasadnionym interesie administratora, w tym marketingowi bezpośredniemu.
- **Prawo do cofnięcia zgody** — jeśli przetwarzanie opiera się na Twojej zgodzie (np. cookies analityczne lub marketingowe), możesz ją cofnąć w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem.

Jak skorzystać z praw: **wyślij wiadomość na adres kontakt@znanemiejsce.pl** z tematem "RODO — [rodzaj żądania]". Odpowiemy w ciągu 30 dni.

Prawo skargi do organu nadzorczego: jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

§8. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem:

- Szyfrowanie danych w transzycie (TLS 1.2 lub wyższy) i w spoczynku (at rest).
- Pseudonimizacja danych tam, gdzie jest to możliwe.
- Kontrola dostępu oparta na zasadzie minimalnych uprawnień (least privilege).
- Regularne kopie zapasowe i testy odtwarzania.
- Regularna ocena skuteczności środków bezpieczeństwa.

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych powiadomimy Cię bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72 godzin od stwierdzenia naruszenia, jeśli może ono powodować wysokie ryzyko naruszenia Twoich praw lub wolności.

§9. Zmiany Polityki Prywatności

Zastrzegamy prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. O istotnych zmianach poinformujemy Partnerów pocztą e-mail na adres przypisany do konta z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed wejściem zmian w życie.

§10. Kontakt

W sprawach danych osobowych	kontakt@znanemiejsce.pl
Adres pocztowy	Znanemiejsce sp. z o.o., ul. Szybowcowa 25, 54-130 Wrocław