

# ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (DPA)

*zawarta na podstawie art. 28 RODO*

Niniejsza Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (dalej: "DPA") stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług w serwisie Znanemiejsce.pl i jest zawierana z chwilą akceptacji Regulaminu przez Partnera. Strony DPA są tożsame ze stronami Regulaminu: Usługodawca jako Podmiot Przetwarzający (Procesor) oraz Partner jako Administrator Danych Osobowych.

## A. DEFINICJE

**Administrator** – Partner, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych swoich Klientów.

**Procesor (Podmiot Przetwarzający)** – Usługodawca, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora.

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

**Dane Osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO, powierzone Procesorowi przez Administratora.

**Naruszenie Ochrony Danych** – zdarzenie, o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO.

**Podprocesor** – każdy podmiot przetwarzający, któremu Procesor powierza przetwarzanie danych na podstawie umowy podpowierzenia.

## B. PRZEDMIOT I CZAS PRZETWARZANIA

- Przedmiot:** Procesor przetwarza Dane Osobowe wyłącznie w celu świadczenia usług SaaS opisanych w Regulaminie, tj. udostępniania i utrzymania Aplikacji umożliwiającej Administratorowi zarządzanie wizytami, relacjami z Klientami, e-podpisami i Komunikatami.
- Czas przetwarzania:** Dane Osobowe są przetwarzane przez Procesora przez cały czas trwania umowy o korzystanie z Aplikacji oraz przez 30 dni po jej rozwiązaniu (okres umożliwiający Administratorowi export danych). Po upływie tego okresu dane są trwale i nieodwracalnie usuwane, chyba że obowiązujące przepisy prawa nakazują dłuższe przechowywanie.
- Charakter przetwarzania:** Przetwarzanie ma charakter zautomatyzowany. Procesor nie dokonuje profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji na podstawie powierzonych Danych Osobowych.

## C. KATEGORIE DANYCH I PODMIOTÓW

**Kategorie Danych Osobowych:** Procesor przetwarza następujące kategorie danych:

- dane identyfikacyjne Klientów: imię, nazwisko;
- dane kontaktowe Klientów: adres e-mail, numer telefonu;
- dane dotyczące usług: historia wizyt, notatki, statusy;
- dane zawarte w dokumentach wgranych przez Administratora i podpisanych przez Klientów;
- metadane techniczne: adres IP, User-Agent, znaczniki czasu (Ścieżka Audytowa).

- dane szczególnych kategorii (art. 9 RODO): wyłącznie jeśli Administrator celowo umieści je w treści dokumentów lub notatkach.

**Kategorie podmiotów danych:** Klienci Partnera (osoby fizyczne będące odbiorcami usług Partnera).

## D. OBOWIĄZKI PROCESORA (art. 28 ust. 3 RODO)

1. Procesor przetwarza Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora — w zakresie, celu i przez czas określony w niniejszej DPA i Regulaminie — chyba że obowiązek przetwarzania wynika z prawa Unii lub prawa polskiego.
2. Procesor zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
3. **Środki bezpieczeństwa (art. 32 RODO):** Procesor wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w szczególności:
  - a) szyfrowanie danych w spoczynku (at rest) i w tranzycie (in transit) z użyciem protokołu TLS 1.2 lub wyższego;
  - b) pseudonimizację danych tam, gdzie jest to możliwe;
  - c) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków bezpieczeństwa;
  - d) kontrolę dostępu opartą na zasadzie minimalnych uprawnień (least privilege);
  - e) tworzenie regularnych kopii zapasowych danych.
4. Procesor nie powierza przetwarzania Danych Osobowych innemu podmiotowi (Podprocesorowi) bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora, z zastrzeżeniem zgody ogólnej udzielonej w Sekcji E niniejszej DPA.
5. **Pomoc Administratorowi:** Procesor, uwzględniając charakter przetwarzania, pomaga Administratorowi za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania podmiotów danych (art. 15–22 RODO) oraz z obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO (bezpieczeństwo, zgłaszanie naruszeń, DPIA, uprzednie konsultacje).
6. **Usuwanie/zwrot danych:** Po zakończeniu Umowy Procesor, stosownie do wyboru Administratora, usuwa lub zwraca wszelkie Dane Osobowe w terminie 30 dni od rozwiązania Umowy i usuwa istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub polskie prawo nakazuje przechowywanie danych.
7. **Audyt:** Procesor udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia przeprowadzanie audytów i inspekcji przez Administratora lub wyznaczonego audytora, za uprzednim 14-dniowym powiadomieniem, nie częściej niż raz na 12 miesięcy.

## E. PODPROCESORY

Administrator udziela Procesorowi ogólnej zgody na korzystanie z Podprocesorów w rozumieniu art. 28 ust. 2 RODO. Aktualna lista Podprocesorów jest dostępna poniżej i może być aktualizowana z zachowaniem 14-dniowego powiadomienia Administratora.

Podprocesory stosujący się do danych na dzień wejścia DPA w życie:

Nazwa podprocesora	Cel przetwarzania	Kraj/region	Podstawa transferu
Hetzner Online GmbH., Cloudflare, Inc.	Hosting i infrastruktura chmurowa	UE	Decyzja adekwatności / SCC
ActiveCampaign, LLC	Wysyłka e-mail (Komunikaty)	UE lub USA	SCC / Data Privacy Framework

Nazwa podprocesora	Cel przetwarzania	Kraj/region	Podstawa transferu
NIEDOSTĘPNE	Wysyłka SMS (Komunikaty)	NIEDOSTĘPNE	SCC / Data Privacy Framework
NIEDOSTĘPNE DLA KLIENTA, WYŁĄCZNIE DLA PARTNERA	Procesowanie płatności	NIEDOSTĘPNE DLA KLIENTA, WYŁĄCZNIE DLA PARTNERA	Decyzja adekwatności

## F. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Dane Osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich wyłącznie za pośrednictwem Podprocesorów wymienionych w Sekcji E, z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń określonych w art. 46 RODO (standardowe klauzule umowne SCC lub na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o adekwatności ochrony).

## G. NARUSZENIA OCHRONY DANYCH

1. Procesor powiadomi Administratora o Naruszeniu Ochrony Danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72 godzin od stwierdzenia naruszenia, przesyłając powiadomienie na adres e-mail Partnera wskazany przy Rejestracji.
2. Powiadomienie zawiera co najmniej: opis charakteru naruszenia, kategorie i przybliżoną liczbę podmiotów danych i rekordów danych, których dotyczy naruszenie, opis prawdopodobnych konsekwencji oraz zastosowane lub planowane środki zaradcze.
3. Procesor bez zbędnej zwłoki pomaga Administratorowi w wypełnieniu obowiązku zgłoszenia naruszenia organowi nadzorczemu (UODO) zgodnie z art. 33 RODO i — jeśli wymagane — w zawiadomieniu podmiotów danych zgodnie z art. 34 RODO.

## H. ODPOWIEDZIALNOŚĆ W RAMACH DPA

Strony ponoszą odpowiedzialność wobec podmiotów danych i organów nadzorczych na zasadach określonych w art. 82–83 RODO. Odpowiedzialność Procesora w relacji z Administratorem jest ograniczona do wysokości cap określonego w §7 ust. 4 Regulaminu, z wyjątkiem przypadków umyślnego naruszenia przepisów RODO.

## I. POSTANOWIENIA KOŃCOWE DPA

W przypadku sprzeczności między postanowieniami Regulaminu a niniejszą DPA, w zakresie ochrony danych osobowych pierwszeństwo mają postanowienia DPA.

DPA wchodzi w życie z chwilą akceptacji Regulaminu i wygasa z chwilą trwałego usunięcia wszystkich powierzonych Danych Osobowych zgodnie z Sekcją B.

Usługodawca może zaktualizować niniejszą DPA z zachowaniem trybu i terminów przewidzianych dla zmiany Regulaminu (§12).