

# REGULAMIN DLA KLIENTA KOŃCOWEGO

Usługa E-Podpisu — Znanemiejsce.pl

Wersja 1.2 | Data wejścia w życie: 14 maja 2026 r.

## Zanim podpiszesz — przeczytaj ten skrót:

- Możesz przejrzeć dokument od razu po kliknięciu linku — bez podawania jakichkolwiek danych.
- Podpis wymaga weryfikacji przez kod OTP, który wysyłamy na Twój e-mail dopiero gdy klikniesz "Chcę podpisać".
- Stroną umowy, którą podpisujesz, jest Partner (firma, specjalista), a nie Znanemiejsce.
- Twój podpis jest wiążący prawnie — złożenie oświadczenia woli jest dobrowolne, ale skuteczne.
- Wszelkie pytania dotyczące treści dokumentu kieruj do Partnera, który Ci go przesłał.

## §1. Kim jest kto — definicje

<b>Znanemiejsce</b>	Znanemiejsce sp. z o.o., ul. Szybowcowa 25, 54-130 Wrocław, KRS 0001179504 — dostawca technologii E-Podpisu. Znanemiejsce nie jest stroną dokumentu, który podpisujesz.
<b>Partner</b>	Firma lub osoba (np. salon, specjalista, przedsiębiorca) korzystająca z Aplikacji Znanemiejsce, która przesłała Ci dokument do podpisu. Partner jest stroną Twojej umowy i odpowiada za jej treść.
<b>Klient (Ty)</b>	Osoba fizyczna lub prawna, która otrzymała dokument do podpisu od Partnera. Klient nie zawiera umowy z Znanemiejsce.
<b>E-Podpis</b>	Oświadczenie woli złożone w formie dokumentowej (art. 77 <sup>2</sup> Kodeksu cywilnego) za pośrednictwem Aplikacji, zweryfikowane jednorazowym kodem OTP przesłanym e-mailem.
<b>Ścieżka Audytowa</b>	Zestaw metadanych rejestrowanych przy każdym podpisie: adres IP, User-Agent przeglądarki, znacznik czasu oraz hash SHA-256 dokumentu. Stanowi dowód integralności i autentyczności podpisu.

## §2. Jak działa usługa E-Podpisu

Proces składa się z sześciu kroków. Ważne: podgląd dokumentu nie wymaga żadnej weryfikacji — kod OTP jest wysyłany dopiero gdy zdecydujesz się podpisać.

<b>1</b>	<b>Otrzymujesz link do dokumentu</b> Partner wysłała Ci wiadomość e-mail z unikalnym, zaszyfrowanym linkiem do dokumentu.
<b>2</b>	<b>Podgląd dokumentu (bez logowania)</b> Po kliknięciu linku możesz od razu przeczytać dokument. Link zawiera kryptograficzny identyfikator — nie musisz się logować ani podawać hasła. Zapoznaj się z treścią, zanim

	przejdiesz dalej.
<b>3</b>	<b>Żądanie kodu OTP</b> Gdy jesteś gotowy/-a do podpisania, klikasz przycisk "Chcę podpisać". Dopiero wtedy system wysyła na Twój adres e-mail jednorazowy kod OTP (ważny przez czas podany w wiadomości).
<b>4</b>	<b>Weryfikacja tożsamości</b> Wpisujesz kod OTP w oknie podpisu. To potwierdza, że masz dostęp do skrzynki e-mail, a Twój podpis może zostać przypisany do Ciebie. Kod jest jednorazowy i wygasa po użyciu.
<b>5</b>	<b>Złożenie podpisu</b> Po weryfikacji klikasz przycisk "Podpisuję" — tym samym składasz oświadczenie woli w formie dokumentowej (art. 77 <sup>2</sup> k.c.). Od tej chwili podpis jest prawnie skuteczny.
<b>6</b>	<b>Potwierdzenie i archiwizacja</b> Otrzymujesz e-mail z potwierdzeniem złożonego podpisu oraz kopią podpisanego dokumentu. Ścieżka Audytorowa jest rejestrowana przez ZnanieMiejsce.

E-Podpis realizowany w Aplikacji stanowi oświadczenie woli w formie dokumentowej w rozumieniu art. 77<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego i jest prawnie skuteczny dla czynności, które nie wymagają formy wyższej (pisemnej, notarialnej). Ocena, czy dana czynność nie wymaga formy wyższej, należy wyłącznie do Partnera.

## 2.1 Bezpieczeństwo linku do dokumentu

Link do dokumentu zawiera kryptograficzny identyfikator oparty na funkcji skrótu SHA-256, co oznacza, że:

- jest unikalny i praktycznie niemożliwy do odgadnięcia;
- samo otwarcie linku (podgląd dokumentu) nie powoduje żadnych skutków prawnych;
- podpisanie dokumentu wymaga odrębnego działania — kliknięcia „Chcę podpisać” i weryfikacji kodem OTP.

Nie udostępniaj linku osobom trzecim — mogą one zapoznać się z treścią dokumentu, jednak podpisać go może wyłącznie osoba, która potwierdzi tożsamość kodem OTP otrzymanym na Twój adres e-mail.

## §3. Zasady korzystania

1. Podpisanie dokumentu jest dobrowolne. Możesz odmówić złożenia podpisu — w takim przypadku skontaktuj się z Partnerem, który przesłał Ci dokument.
2. Podgląd dokumentu jest dostępny od razu po kliknięciu linku, bez konieczności podawania danych ani kodu OTP.
3. Kod OTP jest jednorazowy i ważny przez czas wskazany w wiadomości e-mail. Nie udostępniaj go osobom trzecim.
4. Przed podpisaniem zapoznaj się dokładnie z treścią dokumentu. ZnanieMiejsce nie weryfikuje treści dokumentów pod kątem prawnym.

5. Jeśli masz pytania dotyczące treści dokumentu lub warunków umowy — skontaktuj się z Partnerem przed podpisaniem.
6. Klikając przycisk „Podpisuję”, potwierdzasz, że zapoznałeś/-łaś się z dokumentem i wyrażasz wolę jego podpisania.
7. Złożonego podpisu nie można cofnąć za pośrednictwem Aplikacji. Wszelkie kwestie dotyczące unieważnienia umowy reguluje prawo cywilne i warunki umowne ustalone z Partnerem.

## §4. Odpowiedzialność i wyłączenia

### 4.1 Odpowiedzialność Partnera

Partner ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za:

- treść dokumentu przesłanego do podpisu oraz zgodność jego treści z obowiązującym prawem;
- posiadanie wszelkich uprawnień do świadczenia usług opisanych w dokumencie;
- prawidłowość adresu e-mail, na który przesłał dokument do podpisu;
- realizację zobowiązań wynikających z podpisanej umowy.

Wszelkie reklamacje dotyczące treści dokumentu, niewykonania lub nienależytego wykonania umowy — kieruj bezpośrednio do Partnera.

### 4.2 Odpowiedzialność ZnaneMiejsce

ZnaneMiejsce odpowiada wyłącznie za prawidłowe działanie infrastruktury technicznej E-Podpisu, tj.:

- udostępnienie dokumentu przez zaszyfrowany link SHA-256;
- dostarczenie kodu OTP na wskazany adres e-mail;
- zarejestrowanie Ścieżki Audytowej podpisu;
- zapewnienie dostępności usługi zgodnie z SLA określonym w Regulaminie dla Partnerów.

**ZnaneMiejsce nie ponosi odpowiedzialności za:** treść dokumentu, skutki prawne wynikające z podpisanej umowy, działania Partnera wobec Klienta ani za ewentualne szkody wynikające z odmowy podpisania dokumentu przez Klienta.

### 4.3 Forma podpisu

**Ważna informacja o formie prawnej:**

E-Podpis w Aplikacji jest podpisem w formie dokumentowej (art. 77<sup>2</sup> k.c.). Nie jest to

kwalfikowany podpis elektroniczny w rozumieniu rozporządzenia eIDAS. Jeśli do ważności czynności prawnej wymagana jest forma pisemna lub wyższa (np. umowa sprzedaży nieruchomości, akt notarialny) — taki podpis nie wywołuje zamierzonego skutku prawnego. Za ocenę wymaganej formy odpowiada Partner.

## §5. Ochrona danych osobowych (RODO)

Przy składaniu E-Podpisu przetwarzamy Twoje dane osobowe. Poniżej znajdziesz wszystkie niezbędne informacje wymagane przez art. 13 RODO.

### 5.1 Kto jest Administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Partner, który przesłał Ci dokument. ZnaneMiejsce przetwarza Twoje dane wyłącznie jako Podmiot Przetwarzający (Processor) działający na polecenie Partnera, na podstawie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA).

### 5.2 Jakie dane i w jakim celu

Dane	Administrator	Cel	Przechowywanie
Adres e-mail	Administrator (Partner)	Weryfikacja tożsamości, doręczenie dokumentu, powiadomienia	Czas trwania relacji z Partnerem + okres wymagany przepisami
Adres IP	ZnaneMiejsce (Processor)	Ścieżka Audytowa — integralność i ważność podpisu	10 lat od daty podpisu
User-Agent (przeglądarka / system)	ZnaneMiejsce (Processor)	Ścieżka Audytowa podpisu	10 lat od daty podpisu
Znacznik czasu (timestamp)	ZnaneMiejsce (Processor)	Ścieżka Audytowa podpisu	10 lat od daty podpisu
Jednorazowy kod OTP	ZnaneMiejsce (Processor)	Weryfikacja tożsamości — kod wygasa po użyciu lub po upływie czasu ważności	Natychmiast po użyciu lub wygaśnięciu
Hash SHA-256 dokumentu	ZnaneMiejsce (Processor)	Weryfikacja integralności dokumentu — dowód, że treść nie została zmieniona po podpisaniu	10 lat od daty podpisu

Podstawa prawna przetwarzania przez Partnera: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).

Podstawa prawna przetwarzania Ścieżki Audytowej przez ZnaneMiejsce: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes — zapewnienie integralności i ważności podpisu elektronicznego).

### 5.3 Twoje prawa

- Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO).

- Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO).
- Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO) — z zastrzeżeniem obowiązków prawnych Partnera.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO).
- Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO).
- Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO).

Aby skorzystać z praw, skontaktuj się z Partnerem (dane kontaktowe na dole dokumentu lub w e-mailu z linkiem). W przypadku braku kontaktu do Partnera: kontakt@znane\_miejsce.pl.

Prawo skargi: Prezes UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl.

## 5.4 Bezpieczeństwo danych

ZnaneMiejsce stosuje szyfrowanie TLS 1.2+ w tranzycie i at rest, kontrolę dostępu na zasadzie minimalnych uprawnień oraz regularne audyty bezpieczeństwa. Dane Ścieżki Audytowej są pseudonimizowane w zakresie, w jakim jest to możliwe bez utraty ich wartości dowodowej.

## §6. Dostęp do podpisanego dokumentu

8. Po złożeniu podpisu otrzymujesz e-mail z potwierdzeniem oraz kopię podpisanego dokumentu.
9. Treść podpisanego dokumentu jest przechowywana przez Partnera. ZnaneMiejsce przechowuje wyłącznie dane Ścieżki Audytowej (adres IP, User-Agent, timestamp, hash SHA-256) przez 10 lat od daty podpisu. W razie potrzeby uzyskania kopii dokumentu skontaktuj się z Partnerem.
10. Hash SHA-256 dokumentu pozwala zweryfikować w każdej chwili, że treść dokumentu nie została zmieniona po złożeniu podpisu.

## §7. Kontakt

<b>W sprawie treści dokumentu i umowy</b>	Partner (dane kontaktowe na dole dokumentu lub w e-mailu z linkiem)
<b>W sprawie działania usługi E-Podpisu</b>	kontakt@znane_miejsce.pl
<b>Adres ZnaneMiejsce</b>	ul. Szybowcowa 25, 54-130 Wrocław
<b>Organ nadzorczy (RODO)</b>	Prezes UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl

## §8. Postanowienia końcowe

11. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.

12. ZnaneMiejsce zastrzega prawo do zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie wyświetlony Klientowi w oknie podpisu przed możliwością złożenia podpisu — kontynuowanie procesu oznacza akceptację nowej wersji.
13. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.
14. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc.

© *Znane miejsce sp. z o.o.* | Wrocław 2026 | [kontakt@znane-miejsce.pl](mailto:kontakt@znane-miejsce.pl)